



Handleiding Installatie Bria 5

Windows-IOS-Android

Versie 1.3 – 11-12-2018

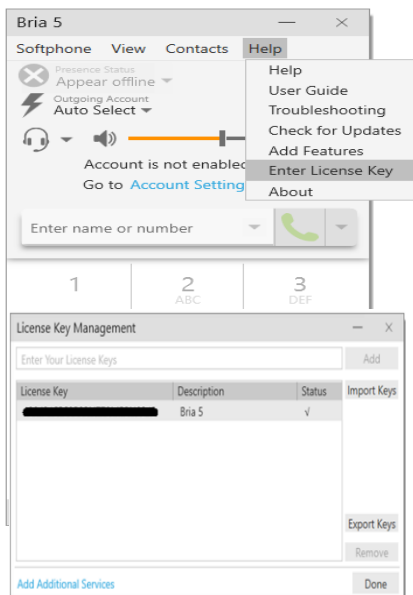
Handleiding Installatie Bria voor Windows

Software en licentie

U ontvangt van ons de installatiesoftware en de software licentie. De software is beschikbaar voor zowel IOS, Android, Windows en MacOS. De installatie kan uitgevoerd worden door de installatiesoftware uit te voeren:

Windows Installatie:

1. Doorloop de installatie op Windows
2. Als de software start, klik op het 'vinkje' om de algemene voorwaarden te accepteren
3. Klik op 'Accept' om verder te gaan.

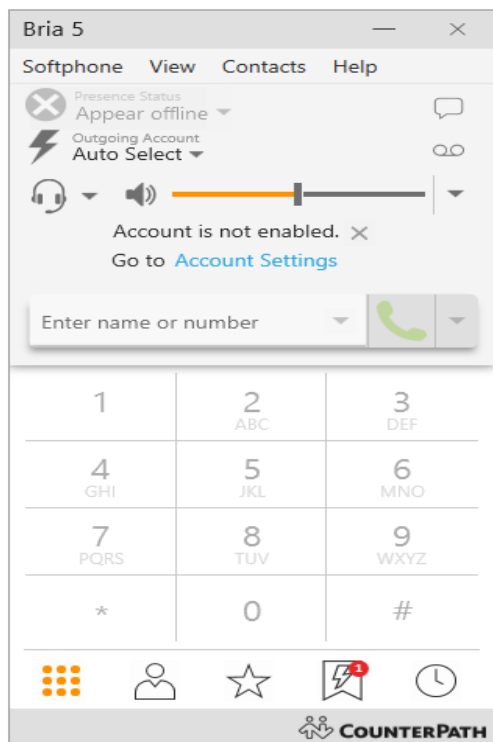


Als de software geïnstalleerd is opent u deze en gaat u naar *Help>Enter License Key* om uw software te registreren of doet dit direct na installatie in het license key veld.

Vul in het license key veld van het venster *Licensekey Manager* uw licentiesleutel in en klik op Add. De geregistreerde softphone staat na de registratie verwerking vermeld in het 2e vensterdeel. U kunt nu het registratievenster sluiten. Klik: Done.

Softphone aanmelden bij de telefooncentrale

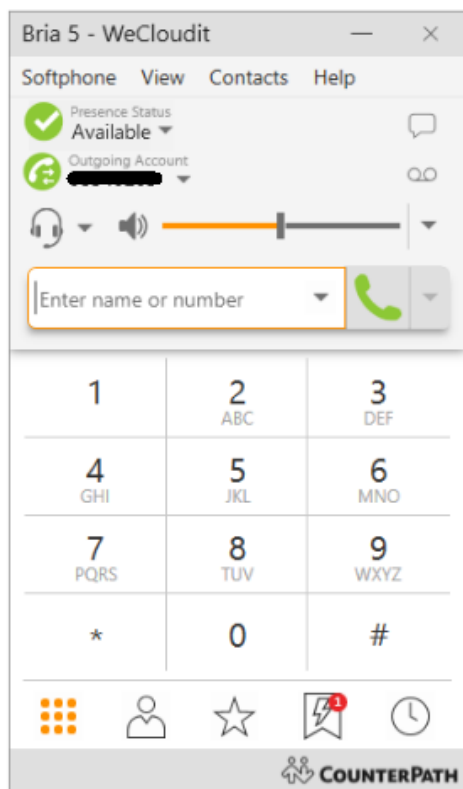
Klik na de installatie op: “Go to Account Settings” om uw softphone op de centrale aan te melden. Selecteer eventueel het tabblad *Account*.



De onderstaande informatie heeft u van WeCloudit gekregen.
Anders kunt u deze opvragen via helpdesk@wecloudit.nl

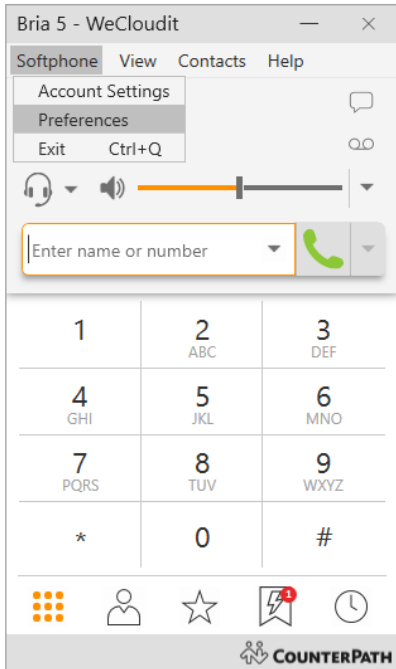
Bij *Account name* vult u uw volledige extensienummer in.
Bij *User ID* vult u dit nogmaals in
Bij *Domain* vult u de domeinnaam van de server in (bijv. tc1.wecloudit.nl)
Bij *Password* vult u uw wachtwoord in.
Bij *Display name* vult u de naam van de gebruiker in.

Heeft u ook voicemail afgenomen vult u dan bij het tabblad *Voicemail* in het veld: *Number to dial for checking voicemail* code ***95** in en klik op **OK**.
De overige tabbladen hoeven niet verder behandeld te worden.

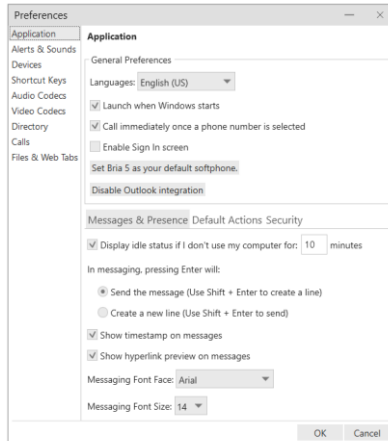


De softphone zal zich nu registreren bij de centrale en zal de status *Available* geven als alles goed is gegaan.

Voorkeuren aanpassen.



Onder *softphone Preferences* kunt u diverse voorkeuren instellen.



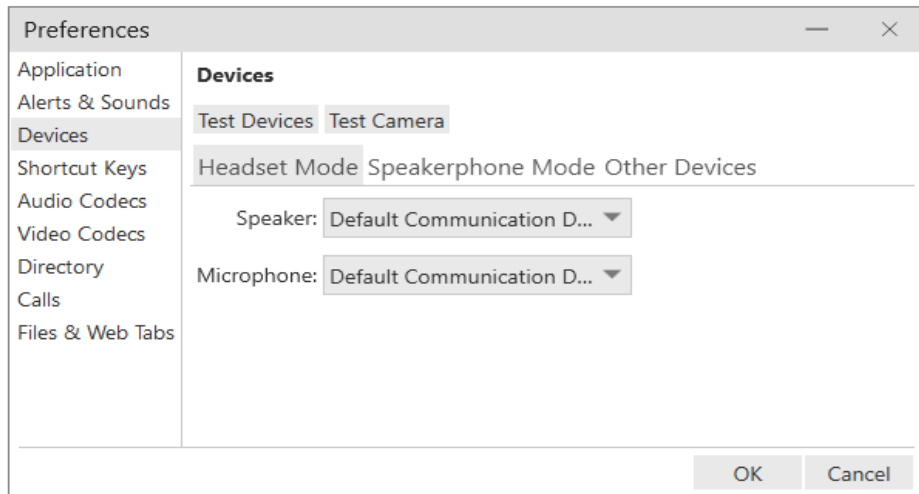
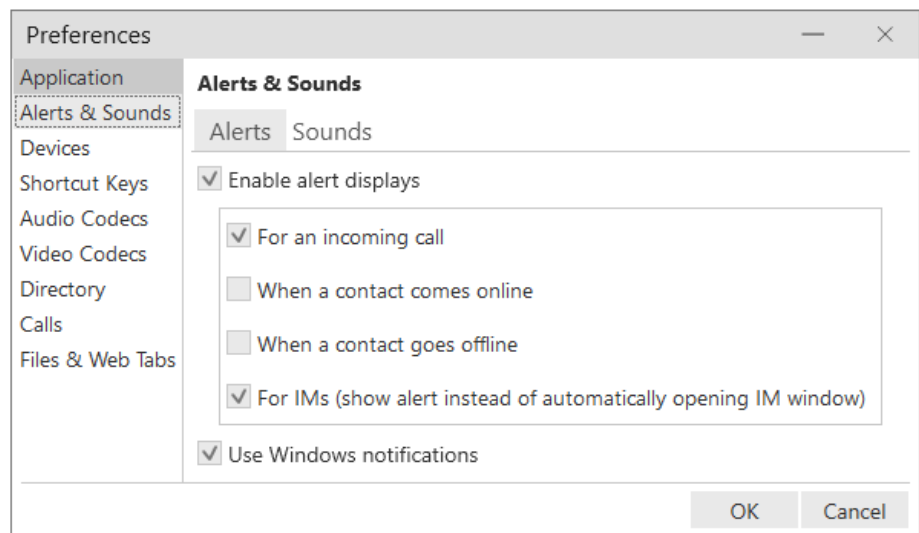
wijzigen.

Bij *Application* kunt u de taalinstelling

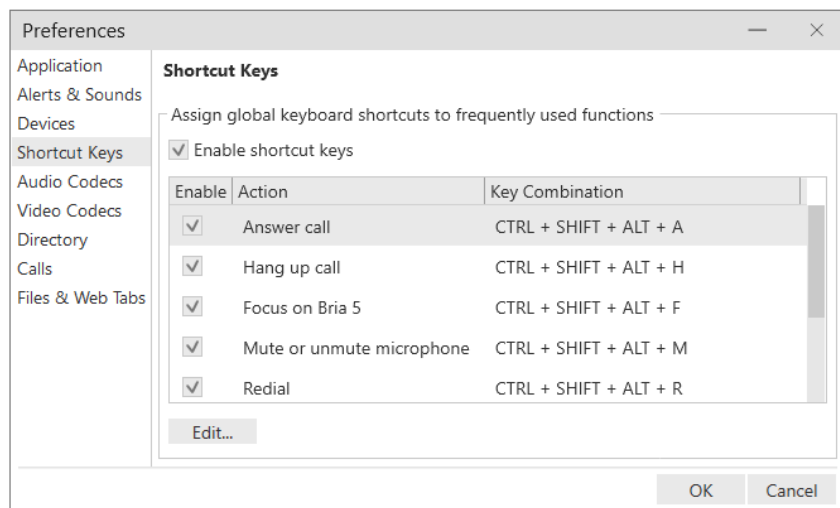
Vink *Launch When Windows starts* aan om de softphone meteen te activeren bij het opstarten van de computer.

Enable *Outlook integration* om telefoonnummers uit Outlook direct te kunnen bellen.

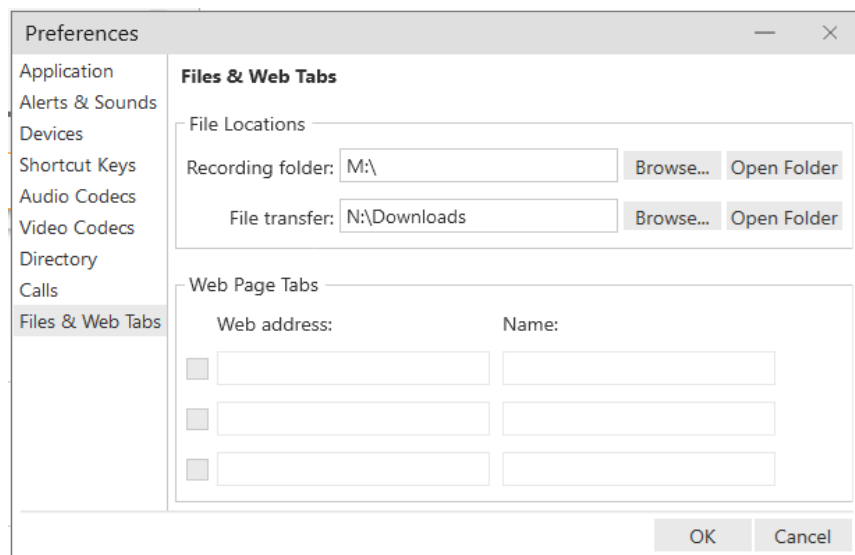
Onder Alerts en Sounds stelt u in welke meldingen u wilt krijgen.



Bij devices stelt u in op welk apparaat u uw audio wilt afspelen.

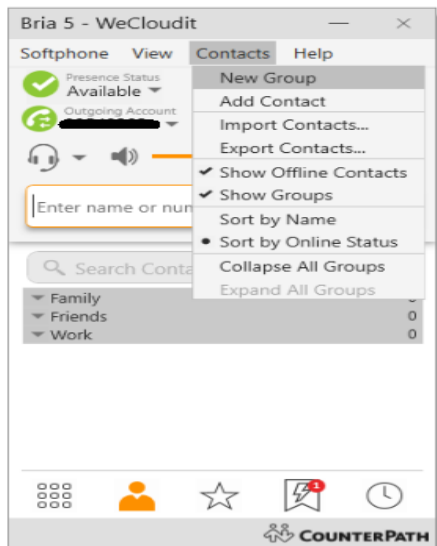


Onder shortcut keys zijn diverse standaard sneltoetsen te gebruiken. Deze zijn echter ook naar wens te wijzigen.

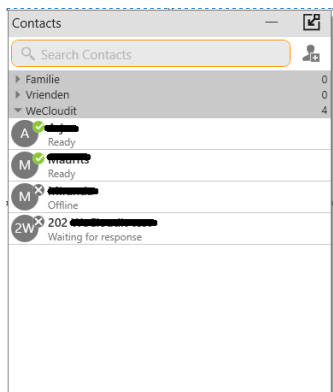


Bij de tab Files & Web kunt u bij "Recording folder" de map invullen waar u uw gespreksopnamen wilt laten opslaan. Voor eventuele bestandsoverdracht geeft u de map op waar eventuele downloads moeten worden opgeslagen.

Contacten.

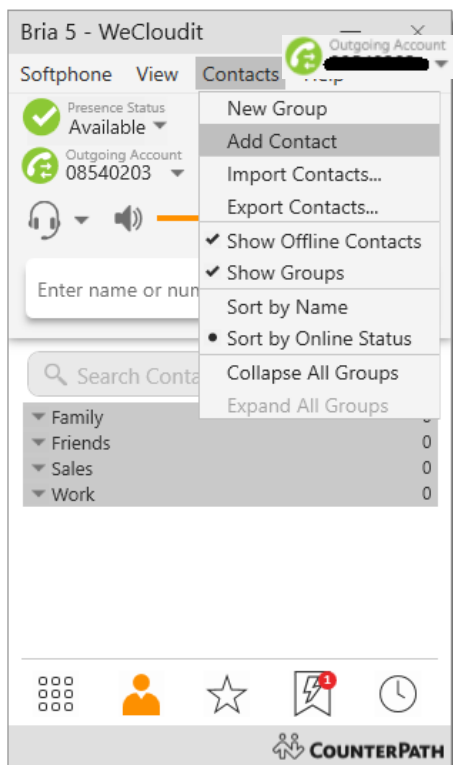


Bij de tab Contacts kunt u uw contacten toevoegen. Dit kan onder groepen. Standaard staan de groepen *Family*, *Friends* en *Work* in het systeem. Deze namen zijn aan te passen en u kunt nieuwe groepen toevoegen.



U kunt het contact venster loskoppelen van de Softphone als tweede venster. dit doet u door op het meest rechtse vak te klikken met het symbooltje met het kleine venster en het pijltje naar een groot venster.

Door in het losse venster op het verklein icoon te klikken koppelt u het venster weer aan de softphone.

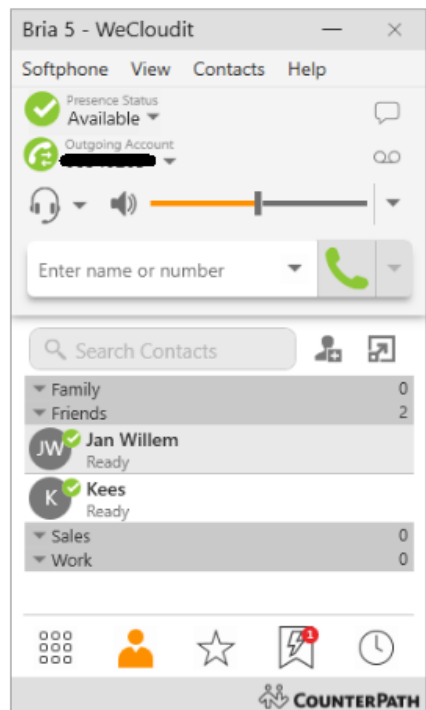


In het scherm: “Add contact” bereikbaar via het tabblad “Contacts” kunt u een nieuw contact toevoegen en aangeven in welke groep u deze wilt hebben.

Kies de groep waarin het contact moet komen, selecteer het soort contact uit het menu en vul de gegevens in. Bij interne nummers geeft u hier het volledige extensienummer in anders kunt u niet zien welke collega in gesprek is of beschikbaar enz.

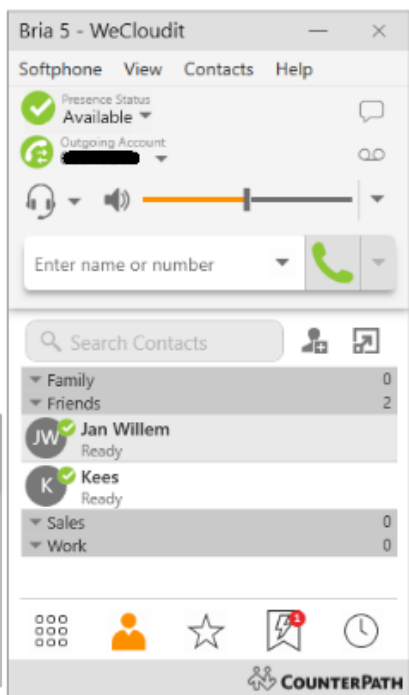
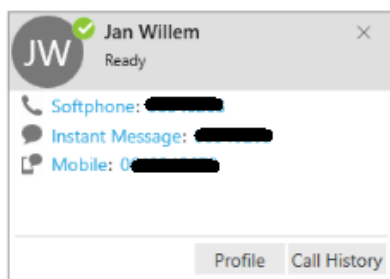
Heeft u meerdere telefoonnummers voor hetzelfde contact dan kunt u in het venster “Primary phone number” aangeven welk nummer uw prioriteit heeft. In het profielvenster kunt u op een toegevoegd nummer dubbelklikken om dit contact aan te passen.

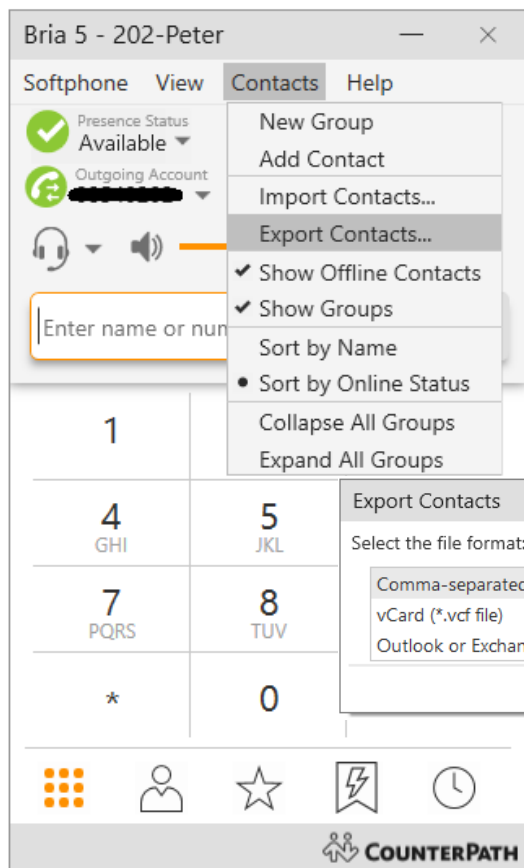
Softphone	Extensienummer
Mobile	0612345678



Indien u een contact wilt bellen kan dit door in het zoekvenster een naam of nummer in te geven. ook kunt u met de muis op het contact gaan staan en het dan verschijnende telefoonhoorntje aan te klikken.

Door op het contact te klikken krijgt u een separaat venster waarin u kunt kiezen uit de verschillende nummers die in de lijst van dat contactpersoon staan. U kunt ook nog rechtsklikken met de muis op het contactpersoon en van daaruit bellen.

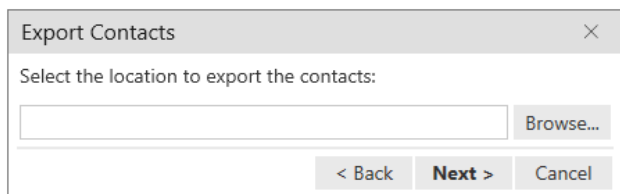




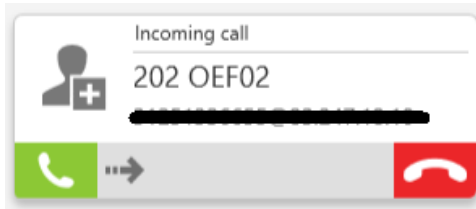
Contacten exporteren en importeren

Door onder “*Contacts*” op “*Export Contacts*” te klikken krijgt u een venster waarin u kunt kiezen op welke wijze er een export file van uw contacten moet worden gemaakt. Dit soort files kunnen ook weer geïmporteerd worden via *Import Contacts*.

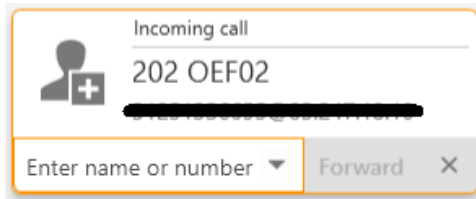
Door een keuze te maken verschijnt er opnieuw een venster waarin u gevraagd wordt om een map op te geven waarin u de file wilt opslaan. U kunt met de knop “*Browse*” de locatie op uw computer opzoeken.



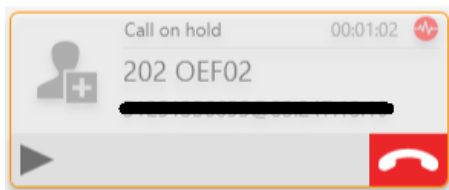
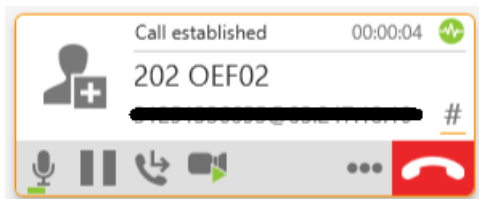
Inkomende gesprekken aannemen en doorverbinden



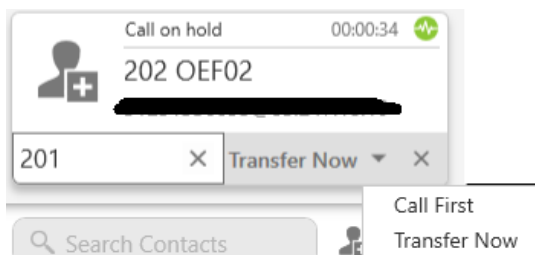
Als u een inkomend gesprek krijgt, kunt u deze aannemen of direct doorverbinden. Aannemen doet u door op het groene hoorntje te klikken. Weigeren kunt u door op het rode hoorntje te klikken. Wilt u direct doorverbinden klik dan op het grijze pijltje ernaast. U krijgt dan een nieuw venster waarin u het nummer kunt plaatsen waarheen u wilt doorverbinden.



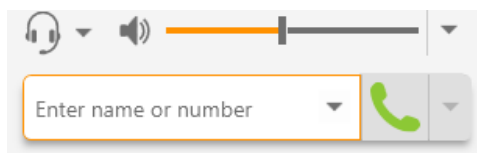
Als u het gesprek heeft aangenomen kunt u op het microfoontje klikken om ruggespraak te kunnen houden. Met het pauzeteken zet u het gesprek in de wacht.



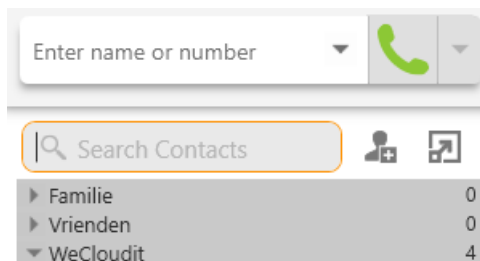
Door op het play teken te klikken neemt u het gesprek weer terug. Als u op het hoorntje met pijltje klikt kunt u het gesprek doorverbinden.



U geeft nummer of naam in. Als u daarna op transfer now klikt kunt u kiezen voor ruggespraak of koud doorverbinden.



Door het bel-venster te selecteren kunt u direct een nummer ingeven om te bellen.



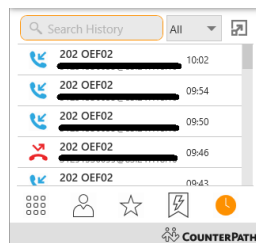
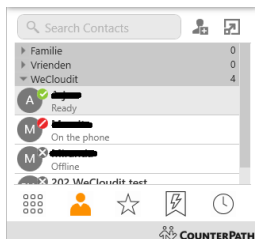
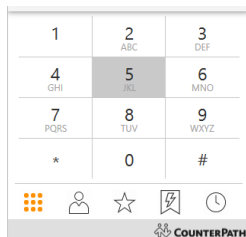
In het zoekvenster van Contacten kunt u *zoeken* naar contacten. Zodra u een waarde invult in het zoekvenster zullen alleen contacten met die

waarde opkomen in de lijst.

Dus als u waarde 'm' ingeeft zullen alleen de contacten die *beginnen* met een 'm' verschijnen in de lijst.



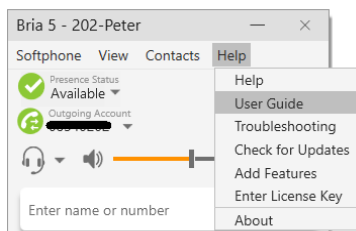
Onderaan uw softphone staan vier of vijf icoontjes. Deze hebben betrekking op het venster dat uw softphone laat zien. Te weten, *numeriek toetsenbord, contactlijst, favorietenlijst, meldingen* en *belgeschiedenis*. Het icoontje van de meldingen verdwijnt zodra u de meldingen hebt gesloten.



TIP:

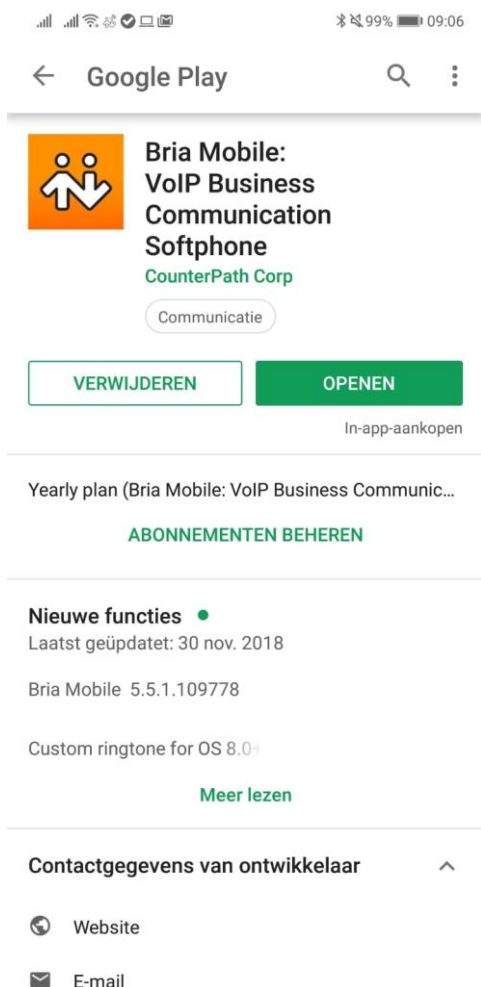
Officiële BRIA handleiding.

Deze beknopte handleiding helpt u om snel te kunnen starten met het gebruik van uw softphone. Voor uitgebreide functionaliteit van uw softphone verwijzen wij u naar de officiële (engelstalige) handleiding welke u vindt onder het tabje 'help' van uw softphone.



Handleiding Installatie Bria mobile IOS - Android

Om bria te installeren in Android en IOS, zoek in de Android - IOS store naar: “Bria Mobile” en klik op “Installeren”. Na installatie klikt u op: “Openen”.

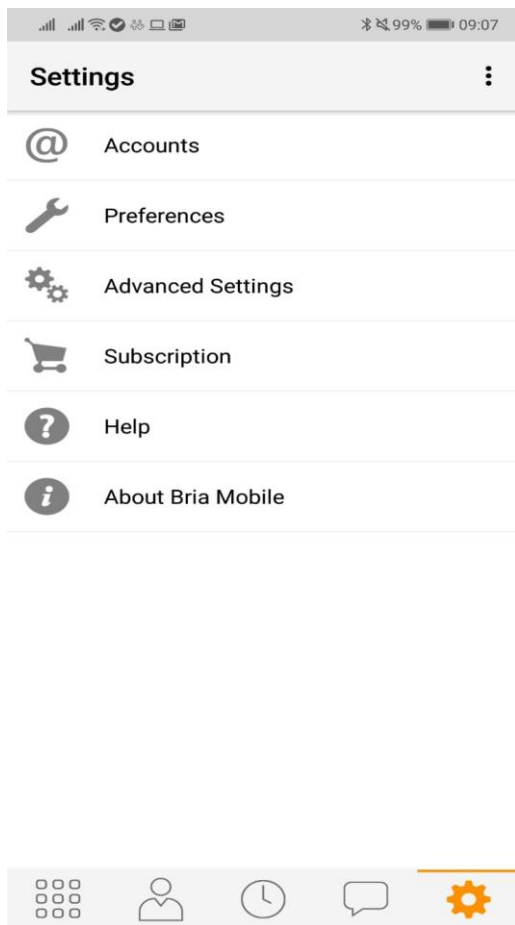


Ga om de softphone te configureren rechtsonder naar:



Het volgende scherm wordt nu zichtbaar:

Tik nu op “@ Accounts” en dan rechts onderin op “+” en kies voor “SIP making calls”.



Bij het volgende scherm geeft u de volgende waarden in:

Accountname: <8 cijferig accountnummer van WeCloudit>

Display As: <8 cijferig accountnummer van WeCloudit>

Username: <8 cijferig accountnummer van WeCloudit>

Password: <Wachtwoord verkregen van WeCloudit>

Domain: <WeCloudit Telefooncentrale naam (tc1, tc2 of tc3.wecloudit.nl)>

The screenshot shows a mobile application interface with a status bar at the top displaying signal strength, Wi-Fi, battery at 99%, and time 09:07. The app title is 'Account Details' with a back arrow on the left and a checkmark on the right. The form is divided into three sections: 'Account Name' with the value '08540201'; 'User Details' containing 'Display As' (08540201), 'Username' (08540201), 'Password' (masked with asterisks), and 'Domain' (tc1.wecloudit.nl); and 'Bria Push Service' with 'Use Push Notifications' and 'NAT Emulation' checked, and 'Push Registration Mode' set to 'Single Device Emulation'. A 'Push Advanced Settings' link is at the bottom.

Account Details

Account Name
08540201

User Details

Display As
08540201

Username
08540201

Password

Domain
tc1.wecloudit.nl

Bria Push Service

Use Push Notifications ☒

Push Registration Mode
Single Device Emulation

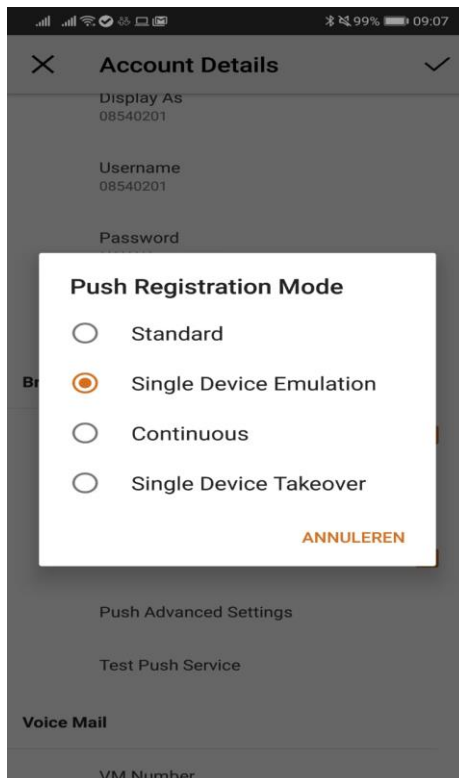
NAT Emulation ☒

Push Advanced Settings

Klik nu op: “Push Registration Mode” en selecteer “**Single Device Emulation**”:

Note: gebruik alleen de optie: Single Device Emulation.

De push registratie service wordt gebruikt om batterijgebruik tot een absoluut minimum te beperken door de softphone alleen actief te maken als u wordt gebeld.



Klik nu na selectie van: “Single Device Emulation” op het bevestigings vinkje rechtsbovenin en u komt als het goed is op de volgende pagina en uw softphone is nu volledig operationeel:

